

以下の「KIWAMI Dining利用条件」(以下「本規約」といいます)をご確認のうえ、
同意した場合に限り、ご予約ください。
お申し込みいただいた場合、本規約に同意したものとみなします。

KIWAMI Dining 利用条件

<KIWAMI Dining について>

- ・ KIWAMI Dining (以下、「本プログラム」という。)は、アメリカン・エクスプレスが、本プログラム参加登録から席を確保し、アメリカン・エクスプレスのグループ会社であるポケットコンシェルジュが運営するサービス (以下、「予約システム」という)を通じて、カード会員様に提供するプログラムです。
- ・ 本プログラムでは、以下2つの予約方法をご利用いただけます。
 - ① 月初予約 : 毎月月初に予約受付を開始する方式
 - ② 直前予約 : 空席発生時に予約受付を開始する方式

<利用登録>

- ・ 本プログラムの利用にあたり、カード会員様は、事前に以下を行うものとします。
 - ① ポケットコンシェルジュの予約システムへの[登録](#)・アカウントページの作成
 - ・ Eメールアドレス ・ パスワード ・ 姓名 ・ 生年月日 ・ クレジットカード情報
 - ② 空席通知の登録 (直前予約をご希望の場合)
 - ③ Eメール受信設定の確認
- ・ ポケットコンシェルジュの予約システムへの登録は、[ポケットコンシェルジュ利用規約](#)に同意の上で行っていただきます。なお、本規約と、ポケットコンシェルジュ利用規約の内容が異なる場合は、本規約が優先します。
- ・ 本プログラムの対象となるアメリカン・エクスプレスの「クレジットカード情報」が無い場合、本プログラムは利用いただけません。対象カードについては、本規約内の<利用対象>の項目をご確認ください。
- ・ 登録情報に変更が生じた場合は、速やかに登録情報の[更新](#)を行ってください。登録情報が最新でない場合、予約手続きができない場合があります。

<空席通知>

- ・ 直前予約をご希望の場合は、希望する店舗ページの「空席通知に登録する」ボタンから登録してください。
- ・ 複数の店舗をご希望の場合は、それぞれの店舗ページで登録が必要です。

<Eメール受信>

- ・以下のドメインからのEメールを受信できるよう設定をお願いします。

[「@pocketconciierge.americanexpress.com」](mailto:@pocketconciierge.americanexpress.com)

- ・メールの遅配・未配（インターネットの経路障害やメールサーバーの問題等による）について、アメリカン・エクスプレスは責任を負いません。

<利用対象>

- ・本プログラムは、ポケットコンシェルジュの予約システムへの利用登録が完了している、以下のアメリカン・エクスプレスのカード会員様がご予約いただけます。
 - ① プラチナ・カード®
 - ② ANAアメリカン・エクスプレス®・プレミアム・カード
- ・対象となるのは、基本カード会員様および家族カード会員様です。
- ・お席の利用は、予約されたカード会員様ご本人の同席が必須となります。カード会員様が同席されない場合、ご同伴者様だけでのご利用はお断りいたします。

<予約利用の制限>

2025年6月30日までのご来店分について	2025年7月1日以降のご来店分について
制限なし	・同一店舗のご来店は、3か月に1回までとさせていただきます。 ・予約受付開始日において、過去3か月以内に同一店舗のご来店実績がある場合、予約受付開始日のご予約はできません。なお、システムの処理上、予約手続きが完了した場合でも、過去3か月以内のご来店実績が確認された場合は、アメリカン・エクスプレスにて予約を取消させていただきます。 ・ただし、予約受付開始日の翌日以降、空席がある場合は、3か月以内のご来店実績がある場合でも予約することができます。

<予約可能日時>

- ・ご予約は、店舗ページから予約できる日時に限り可能です。

<予約手続き>

- ・ 店舗ページ内、「予約する」ボタンをクリック後、「予約申込完了」メールをお送りします。この時点では、予約は確定していません。
- ・ お席の確保ができ次第、「予約確定」メールをお送りします。ただし、予約の成立は予約システム内のアカウントページよりご予約履歴に表示される「予約確定」をもって確定します。メールの不着・未確認による損失について、アメリカン・エクスプレスは責任を負いません。

<予約契約>

- ・ 「予約確定」をもって、カード会員様と店舗との間に予約契約が成立します。
- ・ 予約契約は、会員様と店舗との間で直接成立し、アメリカン・エクスプレスは予約契約の当事者となりません。

<コース内容>

- ・ ご提供するお料理は、店舗ページの「コース」に記載の内容です。
- ・ お苦手食材への除去・変更や、記念日への対応など、特別対応は承れません。予約申請時のご要望欄への記入があった場合も対応致しかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・ アレルギー食材の除去・変更が必要な場合は、予約申請時「ご要望欄」にその旨を必ず記載ください。事前に記載がない場合、当日の対応はいたしかねます。なお、予約申請時に記載いただいた場合でも、対応ができない場合があります。その場合は、安全を考慮し、お客様に事前にご連絡のうえ、ご予約を取消させていただきます。

<料金・お支払い>

- ・ 表示価格は、消費税・サービス料を含みます。料金に含まれる内容は、店舗ページでご確認ください。
- ・ コースメニュー代金は、予約確定後、オンラインでの事前決済となります。キャンセル料も同様の方法でお支払いいただきます。なお、カードご利用明細書の加盟店名は「ポケットコンシェルジュ」と記載されます。
- ・ 店舗のドリンクや追加の料理代金の決済方法は以下のとおりです。

2025年6月30日までのご来店分について	2025年7月1日以降のご来店分について
後日、ご予約時に登録いただいたクレジットカードにて、ポケットコンシェルジュよりオンライン決済いたします。	店舗にて、アメリカン・エクスプレスのカードにてお支払いください。この場合で、領収書をご希望の場合は、店頭発行となります。 なお、アメリカン・エクスプレスのカード以外でのお支払いが確認された場合、今後の本プログラムでのご予約をお取消しいたします。

<予約の変更・キャンセル>

- ・ 予約申請後の人数変更および日程変更はできません。変更をご希望の場合は、一旦キャンセルの上、改めて新規予約をお願いいたします。
- ・ キャンセル料は以下の通りです。
来店日の3営業日前から ： 予約総額の50%
来店日の1営業日前から ： 予約総額の100%
- ・ 予約の時間から20分を経過しても連絡がない場合は、キャンセルとみなし、前項のキャンセル料が適用されます。
- ・ 店舗で特別な定めがある場合は、店舗の定めを優先いたします。ポケットコンシェルジュ予約ページにある「お店からのお願い」を必ずご確認ください。

<店舗都合による予約取消>

- ・ 店舗都合により予約を取り消す場合、店舗から会員様へ速やかにご連絡いたします。
- ・ この場合、店舗は以下のいずれかの対応を行います。
 - ① 代替の予約日時の提案
 - ② 会員様によるお支払い済みの料金の全額を返金
- ・ 代替日時の調整は、店舗と会員様との間で直接行っていただきます。アメリカン・エクスプレスは当該調整には関与いたしません。
- ・ 代替日時の提案があった場合でも、会員様はこれを承諾する義務を負わず、返金を選択することができます。

<アメリカン・エクスプレスによる予約取消>

- ・ 以下の各号のいずれかに該当する場合、アメリカン・エクスプレスは予約を取り消し、「予約取消のお知らせ」を送信します。

2025年6月30日までのご来店分について	2025年7月1日以降のご来店分について
①本参加条件を満たしていなかったことが判明した場合 ②料金の支払い手続きが完了しなかった場合 ③カードの種類の変更により、対象のカード会員ではなくなった場合 ④アメリカン・エクスプレスのカードの退会・会員資格取り消し等によりカードが無効となった場合 ⑤転売行為が発覚した場合 ⑥その他、アメリカン・エクスプレスが必要と判断した場合	①本参加条件を満たしていなかったことが判明した場合 ②料金の支払い手続きが完了しなかった場合 ③カードの種類の変更により、対象のカード会員ではなくなった場合 ④アメリカン・エクスプレスのカードの退会・会員資格取り消し等によりカードが無効となった場合 ⑤転売行為が発覚した場合 ⑥同一人物により、同一店舗での3か月以内の2回目以降の予約が判明した場合（詳細は<予約利用の制限>参照） ⑦過去の利用にて、店舗でアメリカン・エクスプレスのカード以外でお支払いが発覚した場合 ⑧その他、アメリカン・エクスプレスが必要と判断した場合

- ・ 取消が料金精算後となった場合、来店日の3営業日前以降は予約総額の50%、当日は総額の100%のキャンセル料が適用されます。キャンセル料について、店舗で特別な定めがある場合は、店舗の定めを優先します。

<ご同伴者様>

- ・ 利用日当日時点で、20歳以上の方に限ります。
- ・ お申し込み者ご本人の同席が必須となります。

<ドレスコード>

- ・ スマートカジュアルでの来店をお願いします。
- ・ タンクトップ、短パン、サンダル履き等の軽装でのご来店はご遠慮ください。
- ・ 香水をつけてのご来店はご遠慮ください。

<写真撮影>

- ・ スマートフォンや小型カメラでの、フラッシュを使用しない撮影は可能です。他のお客様への配慮と、お料理が冷めないようご注意ください。
- ・ 撮影した写真・動画の使用は、利用者の責任において行っていただきます。アメリカン・エクスプレスおよび店舗は一切責任を負いません。

<問い合わせ先>

- ・ 本プログラムに関するよくある質問は、KIWAMI DiningのウェブサイトにあるQ&Aをご確認ください。
- ・ Q&Aで解決しない場合は、ポケットコンシェルジュの[お問い合わせフォーム](#)までお問い合わせください。
- ・ 店舗への直接のお問い合わせはご遠慮ください。

<その他>

- ・ 本プログラムは、予告なく、内容の変更または中止、参加店舗もしくは提供可能なお席の変更・中止を行う場合があります。

<個人情報／顧客プライバシー>

- ・ アメリカン・エクスプレスの個人情報の利用については[こちら](#)から、顧客プライバシーについては[こちら](#)からご確認ください。